ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Χρήστης: Υπάλληλος ξενοδοχείου

Περιγραφή: Ο υπάλληλος χρησιμοποιεί το υπολογιστικό σύστημα για να διαχειριστεί την κατάσταση των δωματίων (διαθέσιμο, κατειλημμένο, υπό καθαρισμό-συντήρηση).

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος συνδέεται στο σύστημα διαχείρισης δωματίων με τα στοιχεία του.

2. Επιλέγει την προβολή της ενότητας διαχείριση δωματίων.

3. Παρουσιάζεται μια πλήρης λίστα όλων των δωματίων με την τωρινή κατάσταση τους(Διαθέσιμο, κατειλημμένο, υπό καθαρισμό-συντήρηση)

4. Ο υπάλληλος επιλέγει ένα δωμάτιο για ενημέρωση της κατάστασης του.

5. Επιλέγει την νέα κατάλληλη κατάσταση.

6. Αποθηκεύει τις αλλαγές.

7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την επιτυχή ενημέρωση.

8. Ο υπάλληλος αποσυνδέεται από το σύστημα.

Εναλλακτική Ροή

Βήμα 5: Εάν ο υπάλληλος προσπαθεί να ενημερώσει δωμάτιο που είναι δεσμευμένο από πελάτη, το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση ότι δεν μπορεί να αλλάξει κατάσταση λόγω ενεργής κράτησης.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ(REVIEW)

Ηθοποιός: Πελάτης (Customer)

Περιγραφή: Ο πελάτης αξιολογεί τη διαμονή του στο ξενοδοχείο μέσω του συστήματος (ιστοσελίδα).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης λαμβάνει ένα e-mail μετά το check-out όπου του ζητείται η αξιολόγηση της διαμονής του.

2. Ο πελάτης συνδέεται στο σύστημα πελατών του ξενοδοχείου(Ιστοσελίδα) με τα στοιχεία που του είχαν αποσταλεί κατά την κράτηση του.

3. Μεταβαίνει στην ενότητα «Αξιολόγηση διαμονής».

4. Επιλέγει την διαμονή που επιθυμεί να αξιολογήσει.

5. Συμπληρώνει την βαθμολογία του(1-5 αστέρια).

6. Προαιρετικά, μπορεί να προσθέσει ένα σχόλιο για την εμπειρία του.

7. Υποβάλει το review του.

8. Το σύστημα επιβεβαιώνη την επιτυχη καταχώρηση της αξιολόγησης.

9. Η αξιολόγηση καταχωρείται στο σύστημα και εμφανίζεται στην σελίδα σε κατάλληλο section

Εναλλακτική Ροή:

Βήμα 1: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να αξιολογήσει την διαμονή του και αγνοεί το email, τότε μετά από ένα ορισμένο χρονικό διάστημα θα του αφαιρείται η δυνατότητα αξιολόγησης.

Βήμα 7: Εάν ο πελάτης υποβάλλει το review του αλλά επιθυμεί να το επεξεργαστεί τότε ακολουθεί ξανά τα βήματα 2-7